

Klachtenregeling Verklaring – Hartmonie

Hartmonie hecht grote waarde aan de kwaliteit van de zorg, een veilige behandelomgeving en een respectvolle en transparante werkwijze. In het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) hanteert Hartmonie de volgende klachtenregeling bij onvrede of een klacht over de behandeling.

Stap 1: Persoonlijk gesprek

Heb je een klacht of ben je ontevreden over de dienstverlening? Dan word je van harte uitgenodigd om dit eerst persoonlijk te bespreken. Zo krijgen we de kans om samen de situatie door te nemen en direct naar een passende oplossing te zoeken.

Stap 2: Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Mochten we er samen onverhoopt niet uitkomen, of vind je een persoonlijk gesprek lastig? Dan kun je kosteloos gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze treedt op als mediator om samen tot een oplossing te komen. Informatie en contactgegevens zijn te vinden via de website van GAT Geschillen (gatgeschillen.nl).

Stap 3: De Geschillencommissie

Als de bemiddeling door de klachtenfunctionaris niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de geschillencommissie.

Verplichte Wkkgz-verklaring:

"Ik val als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: gatgeschillen.nl"

Wkkgz & Professionele Waarborgen

- **Rijkserkende instantie:** De Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) is een door de rijksoverheid erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz-geschillencommissie. De uitspraken van deze commissie zijn bindend.
- **Beroepscode:** Als CAT-therapeut werkt Hartmonie strikt volgens de professionele richtlijnen en ethische normen van de GAT-beroepscode. Deze is vooraf in te zien via gatgeschillen.nl/beroepscode.
- **Klinische disclaimer:** Deze regeling dient ter informatie voor cliënten om laagdrempelig hun recht op klachtbehandeling uit te oefenen.

Praktijkgegevens:

Hartmonie | KvK: 92749127 | btw-id: NL004974956B87

AGB-Code: 90095689 | Behandelcode: 9037